www.koeln.tattoo
CATGUNS TATTOO SHOP

Allgemeine Geschäftsbedingungen

für Tätowierleistungen

CatGuns Tattoo Shop
Inhaberin: Julia Stepanova

§ 1 Geltungsbereich und Vertragsschluss

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Terminreservierungen, Beratungen, Entwurfs- und Tätowierleistungen von CatGuns Tattoo Shop. Ein Termin gilt erst dann als verbindlich reserviert, wenn die vereinbarte Terminreservierungsgebühr vollständig bezahlt wurde. Die bloße Mitteilung, dass ein bestimmter Termin verfügbar ist, stellt noch keine verbindliche Reservierung dieses Termins dar. Bis zum Eingang der Terminreservierungsgebühr kann der betreffende Termin anderweitig vergeben werden. Die Zahlung kann insbesondere per Überweisung, Sofortüberweisung oder bar erfolgen. Der Kunde wird vor der verbindlichen Terminreservierung auf diese AGB hingewiesen und erhält die Möglichkeit, diese einzusehen. Mit der verbindlichen Terminreservierung und Zahlung der Terminreservierungsgebühr akzeptiert der Kunde die Geltung dieser AGB. Eine gesonderte handschriftliche Unterzeichnung der AGB ist nicht erforderlich. Individuell getroffene Vereinbarungen bleiben hiervon unberührt.

§ 2 Terminreservierungsgebühr und Entwurfsleistung

Für die verbindliche Reservierung eines Tätowiertermins wird eine individuell vereinbarte Terminreservierungsgebühr erhoben. Die Terminreservierungsgebühr dient insbesondere der verbindlichen Freihaltung des vereinbarten Zeitraums ausschließlich für den jeweiligen Kunden. Während dieses Zeitraums kann CatGuns Tattoo Shop keine anderweitigen Termine vergeben. Die Terminreservierungsgebühr stellt daher nicht lediglich eine Vorauszahlung auf eine zukünftig zu erbringende Tätowierleistung dar. Soweit individuell vereinbart, können zusätzlich Kosten für Beratung, Konzeption, Recherche, Zeichnung, individuelle Motiventwicklung oder sonstige Design- und Entwurfsleistungen anfallen. Wird vereinbart, dass die Terminreservierungsgebühr bei Durchführung des Termins ganz oder teilweise auf den Gesamtpreis der Tätowierung angerechnet wird, ändert dies nichts an dem Zweck der Gebühr als verbindliche Reservierung des vereinbarten Zeitraums.

§ 3 Terminverschiebung – mehr als 14 Tage vor dem Termin

Eine Verschiebung eines verbindlich reservierten Termins ist einmalig ohne Verlust der Terminreservierungsgebühr möglich, sofern der Änderungswunsch CatGuns Tattoo Shop mindestens 14 Kalendertage vor dem vereinbarten Termin mitgeteilt wird. Die bereits gezahlte Terminreservierungsgebühr wird in diesem Fall einmalig vollständig auf den neu vereinbarten Termin übertragen. Diese Möglichkeit besteht nur einmal. Wird auch der neu vereinbarte Ersatztermin vom Kunden verschoben oder abgesagt, besteht kein Anspruch auf eine erneute Übertragung der Terminreservierungsgebühr. Für einen weiteren Termin ist grundsätzlich eine neue Terminreservierungsgebühr zu entrichten.

§ 4 Terminverschiebung zwischen 14 und 7 Tagen vor dem Termin

Erfolgt der Wunsch nach Absage oder Verschiebung weniger als 14 Kalendertage, jedoch mehr als 7 Tage vor dem vereinbarten Termin, besteht kein Anspruch auf eine kostenfreie Terminverschiebung oder Übertragung der Terminreservierungsgebühr. CatGuns Tattoo Shop kann in diesem Zeitraum im Einzelfall aus Kulanz einer Übertragung der bereits gezahlten Terminreservierungsgebühr auf einen neuen Termin zustimmen. Ob und unter welchen Voraussetzungen eine solche Kulanzregelung gewährt wird, wird im jeweiligen Einzelfall entschieden. Eine gewährte Kulanzregelung begründet keinen Anspruch auf eine entsprechende Behandlung bei gegenwärtigen oder zukünftigen Terminänderungen.

§ 5 Absage oder Verschiebung innerhalb von 7 Tagen

Bei einer Absage oder einem Verschiebungswunsch innerhalb von 7 Tagen vor dem vereinbarten Termin wird die Terminreservierungsgebühr grundsätzlich nicht zurückerstattet und nicht auf einen anderen Termin übertragen. Für die Reservierung eines neuen Termins ist eine neue Terminreservierungsgebühr zu entrichten. Dies gilt grundsätzlich auch bei persönlichen Verhinderungsgründen des Kunden, insbesondere Krankheit, beruflicher Verhinderung, Reiseproblemen oder sonstigen Umständen aus dessen persönlichen Verantwortungs- und Risikobereich. Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass CatGuns Tattoo Shop durch die kurzfristige Absage oder Terminverschiebung kein oder ein wesentlich geringerer wirtschaftlicher Nachteil entstanden ist. Kann der freigewordene Termin vollständig anderweitig vergeben werden, wird dies bei der Abrechnung entsprechend berücksichtigt. Abweichende Vereinbarungen können ausschließlich aus Kulanz und im Einzelfall getroffen werden. Hieraus entsteht kein Anspruch für andere oder zukünftige Termine. Weitergehende gesetzliche Ansprüche bleiben unberührt.

§ 6 Kurzfristig vereinbarte Termine

Wird ein Termin so kurzfristig vereinbart, dass zum Zeitpunkt der verbindlichen Reservierung bereits weniger als 7 Tage bis zum vereinbarten Termin verbleiben, erfolgt die Reservierung in Kenntnis dieser Kurzfristigkeit. Für einen solchen kurzfristig reservierten Termin besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Übertragung der Terminreservierungsgebühr auf einen anderen Termin. Bei einer vom Kunden gewünschten Absage oder Verschiebung gelten die Regelungen gemäß § 5. Gesetzliche Widerrufsrechte des Verbrauchers bleiben hiervon unberührt.

§ 7 Verspätung und No-Show

Der Kunde ist verpflichtet, zum vereinbarten Termin pünktlich zu erscheinen. Bei einer absehbaren Verspätung ist CatGuns Tattoo Shop so früh wie möglich zu informieren. Eine Verspätung führt grundsätzlich nicht zu einer Verlängerung der reservierten Sitzungszeit. Die durch die Verspätung verlorene Zeit ist Bestandteil des für den Kunden reservierten Zeitraums. Bei einer Verspätung von bis zu 15 Minuten kann der Termin grundsätzlich innerhalb der verbleibenden reservierten Sitzungszeit durchgeführt werden. Bei einer Verspätung von mehr als 15 Minuten bis einschließlich 30 Minuten entscheidet CatGuns Tattoo Shop unter Berücksichtigung der geplanten Tätowierung, des verbleibenden Zeitraums und des weiteren Terminplans, ob und in welchem Umfang die Sitzung noch durchgeführt werden kann. Die vereinbarte Sitzungszeit wird aufgrund der Verspätung grundsätzlich nicht verlängert. Bei vereinbarten Halb- oder Tagessitzungen vermindert sich der vereinbarte Preis nicht allein aufgrund einer vom Kunden verursachten Verspätung. Bei einer Verspätung von mehr als 30 Minuten ohne vorherige ausdrückliche Absprache ist CatGuns Tattoo Shop berechtigt, den Termin als nicht wahrgenommen (No-Show) zu behandeln und die Durchführung des Termins abzulehnen. Gleiches gilt, wenn der Kunde zum vereinbarten Termin überhaupt nicht erscheint. Im Falle eines No-Shows wird die Terminreservierungsgebühr grundsätzlich nicht zurückerstattet und nicht auf einen anderen Termin übertragen. Für einen neuen Termin ist eine neue Terminreservierungsgebühr zu entrichten. Eine vorherige Mitteilung über eine Verspätung begründet keinen automatischen Anspruch darauf, dass der Termin trotz erheblicher Verspätung durchgeführt oder verlängert wird. Abweichende Vereinbarungen können im Einzelfall getroffen werden.

§ 8 Preise und Abrechnung der Tätowierzeit

Die Vergütung richtet sich nach der jeweils individuell vereinbarten Abrechnungsart. Die Höhe der Stundenvergütung oder der Preis einer Halb- bzw. Tagessitzung richtet sich nach der Art, dem Umfang und der individuellen Komplexität des gewünschten Tattoos. Die jeweils gültigen Preise werden dem Kunden im Rahmen des Beratungstermins mitgeteilt und auf Grundlage der zu diesem Zeitpunkt geltenden Preisgestaltung vereinbart. Bei einer Abrechnung nach Stunden wird jede angefangene Arbeitsstunde als volle Stunde berechnet. Die vergütungspflichtige Sitzungszeit umfasst nicht ausschließlich die Zeit, während der tatsächlich tätowiert wird. Zur Sitzungszeit gehören insbesondere auch:

- Vorbereitung des Kunden und des Arbeitsplatzes,
- Anpassung und Positionierung des Motivs,
- Vorbereitung, Anbringen und gegebenenfalls erneutes Anbringen des Stencils,
- notwendige Änderungen unmittelbar vor oder während der Sitzung,
- Vorbereitung der zu tätowierenden Körperstelle,
- notwendige Arbeitsunterbrechungen sowie vom Kunden gewünschte Pausen während des reservierten Zeitraums,
- Versorgung und Abschlussarbeiten unmittelbar im Zusammenhang mit der Tätowierung.

Vom Kunden gewünschte Pausen unterbrechen die Berechnung der reservierten Sitzungszeit grundsätzlich nicht. Halbtagessitzung: von 10:00 Uhr bis 14:00 Uhr. Tagessitzung: von 10:00 Uhr bis 18:00 Uhr. Die genannten Zeiträume bezeichnen die reservierte Sitzungszeit und nicht ausschließlich die reine Tätowierzeit. Wurde ausdrücklich eine Halbtagessitzung oder Tagessitzung zu einem vereinbarten Pauschalpreis reserviert, bezieht sich dieser Preis auf die Bereitstellung und Reservierung des gesamten vereinbarten Sitzungszeitraums. Wird eine solche Sitzung auf Wunsch des Kunden oder aus einem vom Kunden zu vertretenden Grund vorzeitig beendet oder unterbrochen, bleibt der vereinbarte Preis für die vollständig reservierte Halbtagessitzung bzw. Tagessitzung grundsätzlich fällig. Dies gilt insbesondere, wenn der Kunde die Sitzung aus persönlichen Gründen nicht fortsetzen möchte, eine Fortsetzung aufgrund seines Verhaltens nicht möglich ist oder die Sitzung wegen eines von ihm zu vertretenden Verstoßes gegen diese AGB beendet werden muss. Dies gilt nicht, soweit die vorzeitige Beendigung von CatGuns Tattoo Shop zu vertreten ist oder zwingende gesetzliche Vorschriften entgegenstehen.

§ 9 Fälligkeit und Zahlung

Soweit nicht individuell etwas anderes vereinbart wurde, ist der nach Anrechnung bereits geleisteter Zahlungen verbleibende Rechnungsbetrag am Tag des Tätowiertermins vollständig fällig. Der Kunde hat sicherzustellen, dass ihm am Behandlungstag ausreichende Zahlungsmittel zur Verfügung stehen. Die Zahlung ist insbesondere in bar oder per unmittelbar ausführbarer Banküberweisung auf das von CatGuns Tattoo Shop angegebene Konto möglich. Ein Anspruch auf Kartenzahlung besteht nicht. Eine spätere Zahlung aufgrund einer nachträglich zugesandten Rechnung wird nur bei ausdrücklicher vorheriger Vereinbarung gewährt.

§ 10 Guthabenkarte bei Barzahlung

Wird eine zur späteren Anrechnung auf eine Tätowierung bestimmte Zahlung in bar geleistet, erhält der Kunde von CatGuns Tattoo Shop eine entsprechende Gutschein- bzw. Guthabenkarte als Nachweis über das bestehende Guthaben. Die im Original ausgestellte Gutschein- bzw. Guthabenkarte dient als Nachweis für die geleistete Barzahlung und den darauf ausgewiesenen Guthabenbetrag. Soll der Betrag vereinbarungsgemäß auf einen späteren Tätowiertermin angerechnet werden, ist die Originalkarte beim Termin zwingend vorzulegen. Die Gutschein- bzw. Guthabenkarte ist bis zur vollständigen Einlösung bzw. Anrechnung sorgfältig aufzubewahren und wie ein Wertnachweis zu behandeln. Bei Verlust der Karte kann das darauf ausgewiesene Guthaben grundsätzlich nicht angerechnet oder ausgezahlt werden. Ohne Vorlage der Originalkarte ist der für die Tätowierung vereinbarte Betrag vollständig zu bezahlen. Eine Ersatzkarte wird bei Verlust grundsätzlich nicht ausgestellt. Die Gutschein- bzw. Guthabenkarte stellt kein gesetzliches Zahlungsmittel dar.

§ 11 Gesundheit, Mitwirkungspflichten und Sicherheit

Der Kunde ist verpflichtet, CatGuns Tattoo Shop vor Beginn der Tätowierung über Umstände zu informieren, die für die sichere Durchführung oder Heilung der Tätowierung relevant sein können. Hierzu gehören insbesondere akute Erkrankungen, infektiöse Erkrankungen, Fieber, auffällige Hautveränderungen im Tätowierbereich sowie sonstige Umstände, die die Durchführung oder Wundheilung erheblich beeinflussen können. Bei akuter Erkrankung oder möglichen Infektionssymptomen ist CatGuns Tattoo Shop vor dem Termin zu informieren. Ob der Termin durchgeführt oder verschoben werden kann, wird im Einzelfall entschieden.

Nicht tätowiert wird außerdem in der Schwangerschaft und während der Stillzeit sowie bei Erkrankungen oder Behandlungen, die nach fachlicher Einschätzung die sichere Durchführung oder die Wundheilung erheblich beeinträchtigen, insbesondere bei nicht ausreichend eingestelltem Diabetes, Blutgerinnungsstörungen oder der Einnahme blutverdünnender Medikamente, Immunsuppression, Epilepsie, akuten Hauterkrankungen im Tätowierbereich sowie bekannten Allergien gegen Tätowiermittel. Der Kunde hat solche Umstände vor dem Termin mitzuteilen. Wird ein Termin aus einem solchen Grund abgelehnt, abgebrochen oder verschoben, bleiben die Regelungen zur Terminreservierungsgebühr gemäß § 5 unberührt.

§ 12 Mindestalter

Tätowierungen werden ausschließlich an volljährige Personen ab 18 Jahren ausgeführt. CatGuns Tattoo Shop ist berechtigt, vor Beginn der Tätowierung einen amtlichen Lichtbildausweis zur Altersprüfung zu verlangen. Wird das Alter nicht nachgewiesen oder liegt es unter 18 Jahren, wird die Tätowierung nicht durchgeführt; die Regelungen zur Terminreservierungsgebühr gemäß § 5 bleiben unberührt.

§ 13 Alkohol, Drogen, Medikamente und sonstige beeinträchtigende Substanzen

Eine Tätowierung wird nicht durchgeführt, wenn begründete Zweifel daran bestehen, dass der Kunde in der Lage ist, wirksam und eigenverantwortlich in die Tätowierung einzuwilligen oder während der Sitzung sicher mitzuwirken. Insbesondere kann die Durchführung abgelehnt oder eine bereits begonnene Sitzung beendet werden bei erkennbarer Beeinträchtigung durch:

- Alkohol,
- Betäubungsmittel oder andere Drogen,
- Medikamente, die die Wahrnehmungs- oder Reaktionsfähigkeit erheblich beeinträchtigen,
- sonstige berauschende oder die Wahrnehmungs- bzw. Reaktionsfähigkeit erheblich beeinträchtigende Substanzen.

Dies gilt auch, wenn eine entsprechende Beeinträchtigung erst während der Sitzung erkennbar wird. Bereits tatsächlich erbrachte Leistungen und bis dahin angefallene Arbeitszeit sind zu vergüten.

§ 14 Betäubungs- und Anästhesiecremes

Die Verwendung von Betäubungs-, Anästhesie-, Numbing- oder vergleichbaren schmerzlindernden Cremes, Gelen, Sprays oder sonstigen lokal betäubenden Produkten ist vor und während des Tätowiertermins nicht gestattet. CatGuns Tattoo Shop tätowiert grundsätzlich nicht auf Hautstellen, die mit derartigen Produkten behandelt wurden. Stellt sich vor Beginn des Termins heraus, dass der Kunde entgegen dieser Regelung ein entsprechendes Produkt verwendet hat, ist CatGuns Tattoo Shop berechtigt, die Durchführung der Tätowierung abzulehnen. Wird die Verwendung eines solchen Produkts erst während einer bereits begonnenen Sitzung festgestellt oder verwendet der Kunde ein solches Produkt während einer Pause oder im Verlauf der Sitzung, ist CatGuns Tattoo Shop berechtigt, die Sitzung sofort abzubrechen. Bereits tatsächlich erbrachte Leistungen und bis zu diesem Zeitpunkt angefallene Arbeitszeit sind zu vergüten. Die Regelungen über die Terminreservierungsgebühr bleiben hiervon unberührt.

§ 15 Ablehnung oder Abbruch einer Tätowierung

CatGuns Tattoo Shop behält sich vor, Tätowieraufträge vor Beginn abzulehnen oder eine Tätowierung während der Sitzung abzubrechen, wenn sachliche, gesundheitliche, sicherheitsbezogene, künstlerische oder persönliche Gründe gegen die Durchführung sprechen. Dies gilt insbesondere, wenn:

- die sichere Durchführung nicht gewährleistet werden kann,
- Zweifel an einer wirksamen Einwilligung bestehen,
- gesundheitliche Risiken erkennbar sind,
- der Kunde wesentliche gesundheitliche Informationen verschwiegen hat,
- der Kunde alkoholisiert oder erkennbar unter Drogeneinfluss steht,
- vereinbarte Sicherheits- oder Hygieneregeln nicht eingehalten werden,
- das Verhalten des Kunden eine sichere Fortsetzung der Arbeit unmöglich oder unzumutbar macht,
- Motiv, Körperstelle oder gewünschte Ausführung aus fachlichen, künstlerischen, ethischen oder persönlichen Gründen abgelehnt werden.

CatGuns Tattoo Shop ist insbesondere nicht verpflichtet, Motive auszuführen, deren Inhalt oder Aussage mit den persönlichen oder künstlerischen Grundsätzen des Tätowierers nicht vereinbar ist. Dies kann insbesondere extremistische oder menschenverachtende Symbolik, bestimmte politische Inhalte, sexuell explizite Darstellungen, Kennzeichen oder Motive bestimmter Vereinigungen oder Gruppierungen sowie Tätowierungen bestimmter Körper- oder Intimbereiche betreffen. Gesetzliche Diskriminierungsverbote bleiben unberührt.

§ 16 Nachstechen

Bei einer neu angefertigten Tätowierung ist ein einmaliges Nachstechen im vereinbarten Tätowierpreis enthalten, sofern die Voraussetzungen dieser Ziffer erfüllt sind. Das kostenlose Nachstechen kann frühestens nach vollständiger Abheilung, grundsätzlich jedoch nicht früher als einen Monat und spätestens innerhalb von drei Monaten nach dem ursprünglichen Tätowiertermin, in Anspruch genommen werden. Ein kostenloses Nachstechen setzt insbesondere voraus, dass die Tätowierung entsprechend den von CatGuns Tattoo Shop mitgeteilten Pflegehinweisen behandelt wurde. Vom kostenlosen Nachstechen grundsätzlich ausgenommen sind insbesondere:

- Cover-up-Tätowierungen,
- Tätowierungen auf oder über Narbengewebe,
- Heilungsverläufe, die durch unsachgemäße oder nicht den Pflegehinweisen entsprechende Nachsorge beeinträchtigt wurden,
- Tätowierungen bzw. Heilungsverläufe bei Umständen, die nach fachlicher Einschätzung die Pigmentaufnahme oder Wundheilung wesentlich beeinträchtigen können,
- besonders beanspruchte oder erfahrungsgemäß schwer heilende Körperstellen. Hierzu zählen insbesondere Finger, Handrücken, Fußrücken, Hals/Nacken, Gesicht, Ohren und Intimbereich.

Bei weiteren Körperstellen kann im Rahmen der Beratung individuell vereinbart werden, dass ein kostenloses Nachstechen aufgrund der besonderen Beschaffenheit oder Beanspruchung der betreffenden Stelle ausgeschlossen ist. Ein darüber hinausgehendes oder nach Ablauf der genannten Frist gewünschtes Nachstechen ist kostenpflichtig.

§ 17 Individuelle Motive und Entwürfe

Individuell für einen Kunden entwickelte Zeichnungen, Entwürfe und Tattoo-Designs stellen eine eigenständige kreative Leistung dar. Änderungswünsche sind rechtzeitig mitzuteilen. Umfangreiche Änderungen, eine grundlegende Änderung des ursprünglich besprochenen Motivs oder die Entwicklung eines neuen Entwurfs können zusätzlich berechnet werden. Soweit nichts anderes ausdrücklich vereinbart wurde, verbleiben die Rechte am Entwurf und an der künstlerischen Gestaltung bei CatGuns Tattoo Shop. Die Bezahlung einer Entwurfsleistung führt nicht automatisch zur Übertragung urheberrechtlicher Nutzungsrechte über die vereinbarte Verwendung als Tätowiervorlage hinaus.

§ 18 Hygiene und verwendete Materialien

CatGuns Tattoo Shop verpflichtet sich zur Durchführung der Tätowierleistungen nach den für den Betrieb geltenden Hygieneanforderungen. Das Studio wurde durch das zuständige Gesundheitsamt der Stadt Köln überprüft; die Einhaltung der im Rahmen dieser Überprüfung maßgeblichen Anforderungen wurde bestätigt. Es werden für den jeweiligen Verwendungszweck geeignete Materialien und Tätowiermittel verwendet, die den in Deutschland bzw. der Europäischen Union geltenden rechtlichen Anforderungen entsprechen. Soweit für bestimmte Produkte oder Materialien entsprechende Konformitäts-, Sicherheits- oder Hygieneanforderungen bestehen, werden diese berücksichtigt.

§ 19 Ergebnis, Hautreaktion und Heilungsverlauf

Dem Kunden ist bekannt, dass Tätowieren einen Eingriff in die Haut darstellt und der Heilungsverlauf individuell unterschiedlich sein kann. Das endgültige Erscheinungsbild einer abgeheilten Tätowierung kann unter anderem von Hautbeschaffenheit, Körperstelle, individuellem Heilungsverlauf, Pflege, Sonneneinstrahlung, mechanischer Beanspruchung sowie weiteren individuellen Faktoren beeinflusst werden. Eine Garantie für einen bestimmten individuellen Heilungsverlauf, eine vollständig gleichmäßige Pigmentaufnahme oder eine dauerhaft unveränderte Farbwirkung kann daher nicht übernommen werden. Gesetzliche Ansprüche des Kunden bleiben unberührt.

§ 20 Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit des Vertrages und der übrigen Bestimmungen im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften unberührt. Soweit eine Bestimmung nicht wirksam Vertragsbestandteil geworden oder unwirksam ist, gelten die gesetzlichen Vorschriften.

CatGuns Tattoo Shop
Inhaberin: Julia Stepanova
Subbelrather Straße 130
50823 Köln
www.koeln.tattoo
Stand 2026